

FORMULARIO DE:

QUEJA SUGERENCIA FELICITACIÓN

El tratamiento de los datos personales precisos para la tramitación del presente procedimiento corresponde al Instituto Social de las Fuerzas armadas. Dichos datos no se cederán a terceros salvo en cumplimiento de una obligación legal, garantizándose en todo caso las posibilidades de acceso, oposición, rectificación, limitación o supresión de los mismos ante el ISFAS, calle Huesca, 31 -28020- Madrid, o en la dirección de correo OFICINA_LOPD_ISFAS@mde.es La información suplementaria sobre el ejercicio de estos derechos podrá consultarse en <http://www.defensa.gob.es/isfas/PoliticaDePrivacidad>

DATOS PERSONALES

Persona que interpone la queja/sugerencia/felicitación:

Nombre	Primer Apellido	Segundo Apellido	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Domicilio (calle, número, bloque, escalera, piso y puerta)		Municipio/Provincia	
<input type="text"/>		<input type="text"/>	
Código Postal	NIF	Teléfono	e-mail
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Nombre del Titular/beneficiario

Nº de Afiliación

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

Medio por el que desea recibir contestación → Correo postal Correo electrónico

DATOS DE LA UNIDAD O MEDIO A TRAVÉS DEL CUAL SE PRODUJO LA INCIDENCIA

Unidad/dependencia donde se produjo la incidencia origen de la queja/sugerencia/felicitación
Para servicios prestados por medios electrónicos: Portal electrónico/sitio Web/sede electrónica, etc. Fecha de la incidencia

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

MOTIVO DE LA QUEJA/SUGERENCIA/FELICITACIÓN

Fecha y firma del interesado

A RELLENAR POR LA ADMINISTRACIÓN

Código de la incidencia _____

Recibida queja, sugerencia o felicitación, la unidad responsable de su gestión informará al interesado de las actuaciones realizadas en el plazo de 18 días hábiles (Art.16.1 del RD 951/2005).

En caso de incumplimiento, el interesado puede dirigirse a la Inspección General de Servicios del Departamento en, C/. San German, 1 28020 Madrid. Teléfono 91/3955050 o 91/3955500, e-mail: infodefensa@mde.es (Art.16.3 del RD.951/2005).

FORMULARIO DE:QUEJA SUGERENCIA FELICITACIÓN

El tratamiento de los datos personales precisos para la tramitación del presente procedimiento corresponde al Instituto Social de las Fuerzas armadas. Dichos datos no se cederán a terceros salvo en cumplimiento de una obligación legal, garantizándose en todo caso las posibilidades de acceso, oposición, rectificación, limitación o supresión de los mismos ante el ISFAS, calle Huesca, 31 -28020- Madrid, o en la dirección de correo OFICINA_LOPD_ISFAS@mde.es La información suplementaria sobre el ejercicio de estos derechos podrá consultarse en <http://www.defensa.gob.es/isfas/PoliticaDePrivacidad>

DATOS PERSONALES**Persona que interpone la queja/sugerencia/felicitación:**

Nombre	Primer Apellido	Segundo Apellido	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Domicilio (calle, número, bloque, escalera, piso y puerta)		Municipio/Provincia	
<input type="text"/>		<input type="text"/>	
Código Postal	NIF	Teléfono	e-mail
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Nombre del Titular/beneficiario**Nº de Afiliación**

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

Medio por el que desea recibir contestación → Correo postal Correo electrónico **DATOS DE LA UNIDAD O MEDIO A TRAVÉS DEL CUAL SE PRODUJO LA INCIDENCIA**

Unidad/dependencia donde se produjo la incidencia origen de la queja/sugerencia/felicitación/

Para servicios prestados por medios electrónicos: Portal electrónico/sitio Web/sede electrónica, etc.

Fecha de la incidencia

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

MOTIVO DE LA QUEJA/SUGERENCIA/FELICITACIÓN

Fecha y firma del interesado

A RELLENAR POR LA ADMINISTRACIÓN

Código de la incidencia _____

Recibida queja, sugerencia o felicitación, la unidad responsable de su gestión informará al interesado de las actuaciones realizadas en el plazo de 18 días hábiles (Art.16.1 del RD 951/2005).

En caso de incumplimiento, el interesado puede dirigirse a la Inspección General de Servicios del Departamento en, C/. San German, 1 28020 Madrid. Teléfono 91/3955050 o 91/3955500, e-mail: infodefensa@mde.es (Art.16.3 del RD.951/2005).