

# INSTRUCCIONES PARA LA PRESENTACION DE SOLICITUDES

- [Guía rápida de usuario de usuario de portal de concursos](#)
- [Acceso al portal de presentación de solicitudes](#)
- [Acceso al Centro de Atención a Usuarios](#)

## **Instrucciones para la Firma de solicitudes en navegador Firefox**

1. [Configuración para la firma en Firefox](#)
2. [Manual de instalación de Extensiones](#)
3. [Instalador de extensiones Firefox](#)
4. [Configurador de Certificados en Firefox](#)

## **Instrucciones para la firma de solicitudes en navegador Internet Explorer**

1. [Configuración para firma en Internet Explorer](#)
2. [Configuración de certificados en Internet Explorer](#)

## **Vídeo tutorial para la presentación de solicitudes**

1. [Enlace al video tutorial para la presentación de solicitudes](#)

Por último, si usted tiene problemas **para realizar la firma electrónica** se aconseja contacten con el **Infocentro de su Departamento u Organismo** a fin de que comprueben la correcta instalación del portafirmas. Se facilita igualmente el enlace a la [guía de instalación del portafirmas](#).