



## POLÍTICA DE CALIDAD

La Subdirección General de Programas (SDG PROGRAMAS) se constituye en 2014 en el marco de un proceso de centralización orientado a la mejora de la obtención de armamento y material en base al principio de especialización, convirtiéndose en el organismo de referencia en la gestión de la obtención y modernización de armamento y material dentro del Ministerio de Defensa.

El Subdirector General, con el fin de incrementar la eficacia y eficiencia de la Subdirección General en el desempeño de sus funciones, impulsa el establecimiento de un Sistema de Gestión de la Calidad, el cual se fundamenta en la misión, visión, objetivos y valores siguientes:

### MISIÓN

Gestionar los programas de obtención y modernización en curso para alcanzar los objetivos de alcance, coste, plazo y calidad establecidos en las respectivas Directivas de Programa, proporcionando así los sistemas de armas demandados por las Fuerzas Armadas, de acuerdo con los requisitos de operativos y plazos requeridos en el Planeamiento de la Defensa.

### VISIÓN

Ser excelentes en la gestión de los programas de obtención y modernización de armamento y material mediante el desarrollo y ejecución de estrategias y soluciones adecuadas que permitan la entrega a las Fuerzas Armadas de los sistemas de armas y equipos requeridos en plazo y coste, cumpliendo los requisitos establecidos y con el máximo nivel de calidad posible.

### OBJETIVOS

Objetivo 1: Desarrollar y mantener una cultura que sea reconocida por su competencia, integridad y profesionalidad, transmitiendo confianza en la gestión de los programas y en las decisiones asociadas.

Objetivo 2: Captar, capacitar, formar, apoyar, motivar y retener los recursos humanos necesarios, con los niveles de competencia y formación adecuados y listos para cumplir la misión de la SDG PROGRAMAS.

Objetivo 3: Posicionar a las FAS como clientes exigentes frente a los contratistas y suministradores y asegurar que los procesos y sistemas de gestión de la SDG PROGRAMAS son capaces de cumplir los retos presentes y futuros.

### VALORES

- **Vocación de servicio:** el personal pone a disposición de la SDG PROGRAMAS sus capacidades, experiencia y conocimientos para contribuir al desarrollo de su misión dentro de la DGAM, anteponiendo el bien de la organización sobre cualquier propósito o interés particular.



- **Integridad:** el personal actúa de acuerdo a valores y principios éticos y gestiona los recursos encomendados con transparencia, velando en todas sus actuaciones por la buena imagen y reputación de España, del Ministerio de Defensa y de las FAS, así como de la profesión de gestor de programas.
- **Profesionalidad:** el personal de la Subdirección General desempeña su trabajo con responsabilidad, de acuerdo con las mejores prácticas de gestión y trabajando constantemente por mejorar, conociendo los fundamentos de su área de responsabilidad, con pensamiento innovador y manteniendo la atención en los detalles.
- **Trabajo en equipo:** La SDG PROGRAMAS integra un equipo multidisciplinar de profesionales de los Ejércitos, la Armada y personal civil, que comparten el conocimiento y las experiencias para aprovechar sinergias, asegurando la integridad, transparencia, equidad e imparcialidad del sistema de gestión.

### **OBJETIVOS DEL SISTEMA DE CALIDAD**

Alineados con los objetivos de la SDG PROGRAMAS, se establecen los siguientes objetivos específicos del Sistema de Calidad:

1. Satisfacer al usuario final a través del cumplimiento de los requisitos de los sistemas de armas y equipos entregados, de acuerdo a los presupuestos y plazos establecidos.
2. Fomentar un clima de cooperación y confianza mutua con contratistas y otras partes interesadas.
3. Incrementar la eficiencia de los procesos de gestión implantados en la SDG PROGRAMAS.
4. Capacitar, formar y motivar al personal para avanzar en la especialización del equipo de trabajo.
5. Retener y compartir el conocimiento obtenido en base a la experiencia en la gestión, seguimiento y control del conjunto de programas establecidos en la SDG PROGRAMAS.
6. Aumentar la cohesión y la concienciación de todo el personal de la Subdirección General para trabajar conjuntamente en la consecución de los objetivos.
7. Promover la mejora continua en toda la organización.

Estos objetivos constituyen los pilares sobre los que se sustenta el Sistema de Calidad de la SDG PROGRAMAS.